

SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
MONITOREO DE INDICADORES 2017 DE
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA
SEGUNDO TRIMESTRE

¿COMO ESTAMOS?

PROGRAMA:
GESTIÓN Y CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL

	RESULTADOS 2017												¿QUÉ MIDE?	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EFICIENCIA GLOBAL DE LOS ORGANISMOS OPERADORES DEL AGUA EN EL ESTADO.	74.08	77.42	77.78	76.05	74.64	72.77								EL GRADO DE EFICIENCIA OPERATIVA Y FINANCIERA DE LOS ORGANISMOS OPERADORES DEL AGUA EN EL ESTADO.

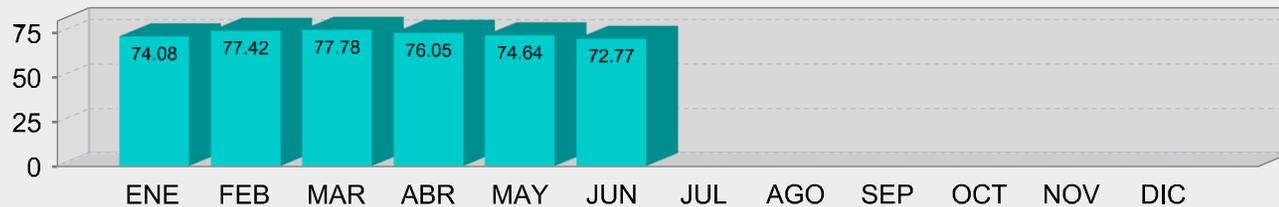
META ANUAL: 71

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL

RESULTADOS 2017



SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
MONITOREO DE INDICADORES 2017 DE
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA
SEGUNDO TRIMESTRE

¿COMO ESTAMOS?

PROGRAMA:
GESTIÓN Y CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL

	RESULTADOS 2017												¿QUÉ MIDE?	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EFICIENCIA COMERCIAL DE LOS ORGANISMOS OPERADORES DEL AGUA EN EL ESTADO.	87.79	89.5	95.75	92.99	91.78	90.4								EL PORCENTAJE QUE SE HA RECUPERADO DE LA FACTURACIÓN QUE SE LE HA DETERMINADO A LOS USUARIOS POR EL SERVICIO DE AGUA EN EL ESTADO.

META ANUAL: 90

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE.

FRECUENCIA: MENSUAL



SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
MONITOREO DE INDICADORES 2017 DE
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA
SEGUNDO TRIMESTRE

¿COMO ESTAMOS?

PROGRAMA:
GESTIÓN Y CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL

REUSO DE AGUA RESIDUAL TRATADA EN EL ESTADO.	RESULTADOS 2017												¿QUÉ MIDE?
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	EL PORCENTAJE DE REUSO DE AGUA RESIDUAL CON RESPECTO AL VOLUMEN DE AGUA RESIDUAL GENERADO.
	36.9	37.73	36.92	36.6	36.13	36.13							

META ANUAL: 35

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE.

FRECUENCIA: MENSUAL



SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
MONITOREO DE INDICADORES 2017 DE
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA
SEGUNDO TRIMESTRE

¿COMO ESTAMOS?

PROGRAMA:
ADMINISTRACIÓN

ÍNDICE DE EFICIENCIA PROGRAMÁTICA PRESUPUESTAL.	RESULTADOS 2017		¿QUÉ MIDE?
	JUN	DIC	
	99.98		EL GRADO DE CUMPLIMIENTO PROGRAMÁTICO Y PRESUPUESTAL DE LA INSTITUCIÓN AL PERIODO, CON RELACIÓN A LAS METAS PROGRAMADAS Y PRESUPUESTO ASIGNADO EN EL MISMO PERIODO DE TIEMPO.

META ANUAL: 86

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: SEMESTRAL



SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
MONITOREO DE INDICADORES 2017 DE
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA
SEGUNDO TRIMESTRE

¿COMO ESTAMOS?

PROGRAMA:
ADMINISTRACIÓN

	RESULTADOS 2017	¿QUÉ MIDE?
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS OTORGADOS.	DIC	EL PROMEDIO DE CALIFICACIÓN QUE LOS USUARIOS INTERNOS LE OTORGAN AL ÁREA ADMINISTRATIVA RESPECTO A LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS QUE LES PROPORCIONA.

META ANUAL: 95

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: ANUAL



SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
MONITOREO DE INDICADORES 2017 DE
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA
SEGUNDO TRIMESTRE

¿COMO ESTAMOS?

PROGRAMA:
ABASTO DE AGUA, POTABILIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

EFICIENCIA FÍSICA DE LOS ORGANISMOS OPERADORES DEL AGUA EN EL ESTADO.	RESULTADOS 2017												¿QUÉ MIDE?
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	EL PORCENTAJE DE EFICIENCIA ALCANZADA DEL VOLUMEN PRODUCIDO DE AGUA EN RELACIÓN AL VOLUMEN FACTURADO EN EL ESTADO.
	84.37	86.5	81.23	81.78	81.32	80.5							

META ANUAL: 80

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL



SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
MONITOREO DE INDICADORES 2017 DE
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA
SEGUNDO TRIMESTRE

¿COMO ESTAMOS?

PROGRAMA:
ABASTO DE AGUA, POTABILIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

AGUA RESIDUAL TRATADA EN EL ESTADO.	RESULTADOS 2017												¿QUÉ MIDE?	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
	93.91	95.06	96.51	97.66	98.86	98.98								EL PORCENTAJE DE AGUA RESIDUAL GENERADA QUE RECIBE UN TRATAMIENTO (SANEAMIENTO) POR LAS PLANTAS DE LOS ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA EN EL ESTADO.

META ANUAL: 99.38

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL



SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
MONITOREO DE INDICADORES 2017 DE
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA
SEGUNDO TRIMESTRE

¿COMO ESTAMOS?

PROGRAMA:
ABASTO DE AGUA, POTABILIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

	RESULTADOS 2017												¿QUÉ MIDE?
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DEL ACUEDUCTO EN EL VOLUMEN DE BOMBEO.	133.56	117.21	116.57	110.19	84.98	76.58							LA EFICIENCIA DE VOLUMEN DE BOMBEO PARA EL ABASTECIMIENTO OPORTUNO DE AGUA EN BLOQUE A LAS CIUDADES DE TECATE, TIJUANA Y ROSARITO.

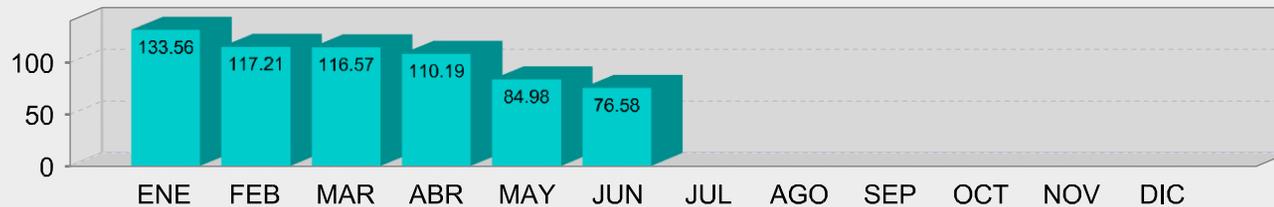
META ANUAL: 98

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL

RESULTADOS 2017



OBSERVACIONES:

SE BOMBEA MENOS DE LOS SOLICITADO DEBIDO A QUE LA TARIFA ELÉCTRICA ES MÁS COSTOSA

SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
MONITOREO DE INDICADORES 2017 DE
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA
SEGUNDO TRIMESTRE

¿COMO ESTAMOS?

PROGRAMA:
ABASTO DE AGUA, POTABILIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

COBERTURA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL ESTADO.	RESULTADOS 2017												¿QUÉ MIDE?
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	EL PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE CUENTA CON SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO.
	83	83.01	83.01	83.04	83.08	83.12							

META ANUAL: 83.09

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE.

FRECUENCIA: MENSUAL



SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
MONITOREO DE INDICADORES 2017 DE
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA
SEGUNDO TRIMESTRE

¿COMO ESTAMOS?

PROGRAMA:
ABASTO DE AGUA, POTABILIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

COBERTURA DE AGUA POTABLE EN EL ESTADO.	RESULTADOS 2017												¿QUÉ MIDE?
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	EL PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE CUENTA CON SERVICIO DE AGUA POTABLE.
	95.81	95.83	95.83	95.88	95.96	95.99							

META ANUAL: 96.8

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL



SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
MONITOREO DE INDICADORES 2017 DE
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA
SEGUNDO TRIMESTRE

¿COMO ESTAMOS?

PROGRAMA:
ABASTO DE AGUA, POTABILIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL ESTADO.	RESULTADOS 2017												¿QUÉ MIDE?
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	EL TIEMPO PROMEDIO POR DÍA EN QUE EL SUMINISTRO EN EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE SE MANTIENE CONTINUO A LOS USUARIOS DE LOS ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA EN EL ESTADO.
	23.14	23.14	23.13	23.15	23.15	23.15							

META ANUAL: 23

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: HORAS

FRECUENCIA: MENSUAL

